

**Информационно-аналитическая справка  
об итогах анкетирования по выявлению степени удовлетворенности  
обучающихся и родителей услугами дополнительного образования детей  
в МБУ ДО ДДТ (апрель — май 2022г.)**

В марте-апреле 2022 года учреждение проводило исследование, целью которого стало выявление актуальных потребностей родителей и обучающихся в дополнительном образовании, оценки их удовлетворенности спектром и качеством услуг дополнительного образования детей, предоставляемым МБУ ДО ДДТ.

При организации исследования были поставлены следующие задачи:

- выявить факторы, которые повлияли на выбор родителями и обучающимися творческого объединения, в котором занимается ребенок;
- дать оценку и описать наиболее востребованные направления деятельности творческих объединений, в которых занимаются дети во внеурочное время, в том числе с учетом финансовой составляющей (бюджетная/платная основа обучения);
- охарактеризовать удовлетворенность обучающихся и родителей услугами дополнительного образования детей в школе.

Исследование проводилось методом анкетного опроса. В качестве диагностического инструментария были использованы анкеты для обучающихся старше 8 лет, занимающихся в творческих объединениях школы, и для их родителей. Спектр вопросов анкет предусматривал возможность получения целостного представления о степени удовлетворенности обучающихся и родителей услугами дополнительного образования.

Всего в ходе исследования было опрошено 280 обучающихся в возрасте от 8 до 12 лет и 265 родителей.

Анализ указанных компонентов, входящих в структуру удовлетворенности качеством образовательных услуг, позволил сделать следующие выводы.

В качестве приоритетных факторов выбора учреждения обучающиеся отметили следующие: интересные занятия (24%), личность педагога (13,1%), удобное расположение учреждения (89,5%), большой выбор направлений деятельности, творческих объединений (29,5%), стиль взаимоотношений с педагогом и сверстниками (8,6%), организация интересного досуга (7,8%), оформление и внешний вид учреждения (36,7%), оценку обучающегося как личности (6,7%) и др.

Прослеживается высокий уровень удовлетворенности родителей обучающихся качеством образовательных услуг (отмечено у 89,9% родителей)

Фактор наличия условий по раскрытию творческого потенциала ребенка и возможностей выбора индивидуальных образовательных маршрутов согласуется с рейтингом факторов, оказавших наибольшее влияние на родителей обучающихся при выборе учреждения:

-«Желание развить способности и раскрыть творческий потенциал ребенка» - 30,9%.

- «Деятельность учреждения соответствует интересам и потребностям моего

ребенка» - 40,4% родителей.

Одними из приоритетных факторов выбора родителями учреждения выступило его территориальное расположение (89,5%) и высокий уровень достижений учреждения в районе и городе (37,9%).

Результаты анализа количества обучающихся в творческих объединениях по направлениям дополнительного образования также демонстрируют высокий уровень востребованности дополнительного образования. У обучающихся наиболее востребованы такие направления, как социально-гуманитарное (51,2% Живопись с нуля, Забавная лепка), художественная – 23,5 ( Дизайн студия, Мастерница — рукодельница.), естественно-научное — 14,6% (Общество юных экологов, Экология родного края); Техническая – 12,1%, (От конструирования до робототехники, Фотомастер, НТМ). У родителей обучающихся наиболее востребованными оказались Социально — гуманитарное (39,9%) и художественное (24,6%), спортивное (23,5%), естественно-научные кружки (11,9%).

Востребованность дополнительного образования в нашем учреждении в значительной степени связана с его доступностью для родителей обучающихся. 100 % родителей отметили, что ребенок получает дополнительное образование в ОУ на бюджетной основе, что является главным фактором при выборе объединений для обучения детей, особенно в малоимущих и многодетных семьях.

При этом 38,5% родителей готовы к частичному вложению дополнительных финансовых средств в занятия своих детей (для приобретения инвентаря, пошива костюмов, участия в конкурсных мероприятиях).

Степень соответствия качества образовательных услуг социальному запросу определяется удовлетворенностью обучающихся и родителей качеством образовательных услуг, которая включает в себя множество аспектов.

Важным аспектом при анализе общей удовлетворенности обучающихся качеством образовательных услуг является их удовлетворенность своими успехами при обучении в творческих объединениях. 75,8% обучающихся отметили, что довольны своими успехами, 23,4% - скорее «да», чем «нет».

Здесь также следует обратить внимание на сравнительный анализ ожидаемых и фактических результатов обучающихся от занятий в творческих объединениях. Рейтинг ожидаемых и фактических результатов обучающихся от занятий в творческих объединениях.

Таким образом, рейтинг наиболее приоритетных ожидаемых результатов (целей) вступления детей в объединения совпадает с рейтингом фактических результатов занятий, что свидетельствует о высокой удовлетворенности детей образовательными услугами.

Удовлетворенность обучающихся и родителей материально-технической базой и инфраструктурой дополнительного образования является одним из наиболее приоритетных аспектов, во многом определяющих степень соответствия качества образовательных услуг социальному запросу.

Удовлетворенность родителей качеством инфраструктуры образовательных услугв ОУ находится на удовлетворительном уровне: удовлетворенность уровнем материально-технической базы (оборудование) – 58,8%. 18,6% родителей отметили тенденцию улучшения материально-технической базы.

В отличие от родителей, мнение детей о материально-техническом обеспечении образовательных услуг несколько иное. Обучающиеся оценили удовлетворенность качеством инфраструктуры образовательных услуг по двум аспектам: средства информатизации – 1,9%, материально-техническая база – 5,2%. 6,7% обучающихся отметили, что удовлетворены оформлением и внутренним убранством учреждения, где они посещают занятия по дополнительному образованию.

Родители отметили наличие условий для проявления творческого потенциала ребенка – 71,35, для одаренных детей – 14,1%, для обучения детей с особыми потребностями (ОВЗ) – 3,8%.

В ОУ, по мнению родителей, что в целом, в МБУ ДО ДДТ складывается комфортная социально-психологическая обстановка, способствующая раскрытию творческого потенциала ребенка: удовлетворенность отношениями детей с педагогами оценена родителями на 96,3%; с другими обучающимися – на 81,6%; организация комфортной и безопасной среды – на 88,1%. Одним из важнейших факторов формирования благоприятного социально-психологического климата в учреждениях является доброжелательность и вежливость работников (оценка родителей - 86,2%).

83,5% детей отметили, что обратятся к педагогу своего объединения в случае возникновения личных проблем, что также свидетельствует о формировании благоприятного социально-психологического климата в объединениях дополнительного образования.

С точки зрения обучающихся и их родителей, в учреждениях реализуются здоровьесберегающие технологии, учебная нагрузка оптимальна (родители, 62%, дети - 52,4%).

Родителями обучающихся на очень высоком уровне оценена профессиональная компетентность педагогов дополнительного образования (96,3%).

14,7% родителей отметили позитивную динамику повышения профессионального уровня педагогов.

Высокие оценки обучающихся и родителей получила организация системы воспитания в ОУ: организация игровых, культурных, досуговых программ оценена родителями на 73,4%; организация концертов, выставок, конкурсов – на 77,1%. Около 87% обучающихся отметили, что им нравятся праздники, проводимые вместе с родителями, конкурсные программы, проводимые в учреждении.

Значительная степень соответствия образовательных услуг социальному запросу подтверждается высоким уровнем удовлетворенности родителей организацией и стилем взаимоотношений образовательной организации с ними.

83,5% родителей удовлетворены организацией сотрудничества учреждения с ними. 14,4% родителей регулярно и 33,7% родителей иногда оказывают помощь педагогам в организации и проведении мероприятий и материально-техническом оснащении образовательного процесса; 53,5% родителей регулярно посещают текущие мероприятия объединений.

По данным проведенного исследования, 48,2% родителей обучающихся готовы рекомендовать наше учреждение друзьям и знакомым, что демонстрирует высокую эффективность деятельности педагогического коллектива.

Исследование позволило сделать вывод о том, что следует обратить особое внимание на такие направления, как развитие инфраструктуры образовательных услуг в ОУ (материально-техническая база, средства информатизации), активизацию работы с родителями в целях повышения их осведомленности о различных аспектах качества образовательных услуг и т. п.), так как при оценке этих сторон деятельности образовательного учреждения отмечается большой процент выбора ответов «затрудняюсь», в том числе о наличии условий для обучения детей с особыми образовательными потребностями.

Таким образом, результаты опроса детей и родителей свидетельствуют о том, что деятельность нашего учреждения в значительной степени соответствует социальному запросу, о чем свидетельствует удовлетворенность обучающихся и их родителей качеством и спектром образовательных услуг, условиями для творческого развития детей и проявления их инициативы и успешной социализации, высоким уровнем профессиональной компетентности педагогических кадров.

Составил

методист МБУ ДО ДДТ Исакова И.А.